

CONVENTION DE PREUVE

Madame, Monsieur,

Suite à sa politique de dématérialisation, Aveyron Labo vous transmettra désormais les rapports d'essais par voie électronique. En accord avec la norme NF EN ISO/IEC 17025 et les documents opposables du COFRAC, l'envoi des rapports d'essais en PDF est conditionné par la réception de cette convention dûment complétée et validée avec les adresses mails correctement remplies.

Nous vous remercions de bien vouloir nous le retourner signé à l'adresse suivante **commercial@aveyron-labo.fr**, de préférence par email :

A compléter par le client :

Nom de l'organisme :

Adresse :

Responsabilités / Engagement du laboratoire

Le laboratoire s'engage à garantir la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité des rapports d'analyses par les moyens suivants :

- Transmission des rapports d'essais au format PDF (fichier protégé horodaté via une signature électronique certifiée, autorisant exclusivement la lecture et l'impression) via un courrier électronique envoyé aux adresses e-mails mentionnées ci-dessus.
- Les rapports d'essais sont approuvés par un signataire autorisé via le logiciel de gestion du laboratoire
- Les rapports d'essais sont transmis uniquement aux demandeurs des analyses. Les rapports d'essais peuvent être transmis en copie selon les conditions ci-dessus, à des destinataires autres dont les e-mails auront été communiqués par le demandeur des analyses. Dans ce cas, il ne sera pas demandé de convention de preuve aux autres destinataires, le demandeur prenant ainsi la responsabilité de la diffusion à des tiers du rapport d'essais. Aveyron Labo décline toute responsabilité sur d'éventuelles conséquences préjudiciables qui pourraient survenir suite à la diffusion incontrôlée de ces informations confidentielles à des tiers avec lesquels Aveyron Labo n'entretient pas de relations professionnelles. La reproduction des rapports d'essais n'est autorisée que sous leur forme intégrale.
- La responsabilité d'Aveyron Labo est limitée par ses conditions générales de vente

Responsabilités / Engagement du client

- J'accepte les conditions d'envoi, d'émission et de conservation des rapports d'essais énoncées ci-dessus.
- J'accepte à titre de preuve la date d'envoi du fichier PDF et son n° d'identification tel qu'il ressort du système LIMS du laboratoire
- Je reconnais que le laboratoire ne peut être tenu pour responsable pour tout problème survenant lors du transfert électronique du rapport d'essais compte tenu des risques inhérents à toute connexion et transmission Internet (ex : problèmes messagerie, défaillances du fournisseur d'accès...). Je prends les mesures appropriées pour protéger mes données et autres contre toute atteinte.
- Je m'engage à communiquer tout changement d'adresse e-mail par la présente convention de preuve signée (disponible sur demande ou sur le site internet www.aveyron-labo.com).

Destinataires des rapports d'essais

Domaine d'activité	Nom et/ou service destinataire des RE	email

Validation client :

Nom du responsable :

Date :

Signature avec mention « Lu et approuvé » :