

Enquête de satisfaction 2024



195, rue des artisans – P.A. Bel-Air – 12000 Rodez
aveyron-labo.com - avlgenetics.aveyron-labo.com



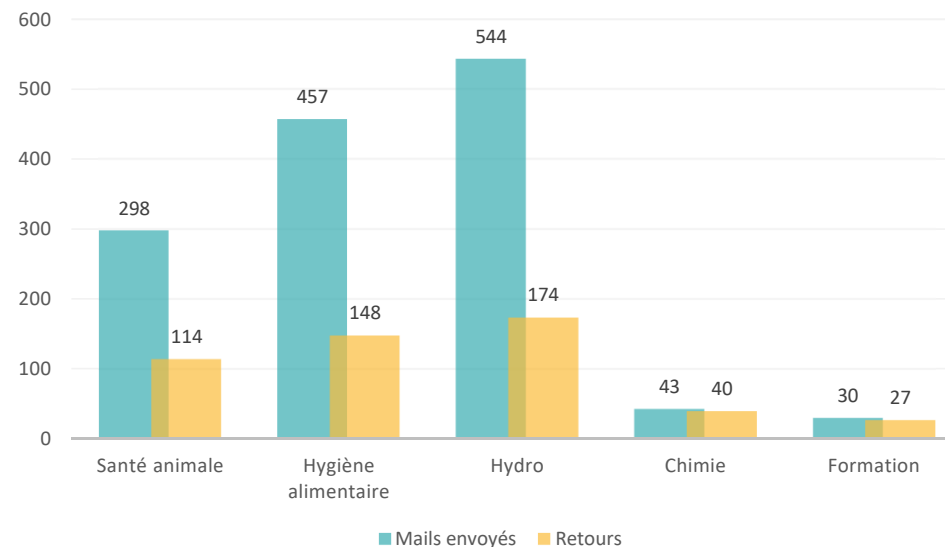
L'enquête de satisfaction a été menée du 06/01/2025 au 12/02/2025

1003 mails ont été envoyés et 341 réponses enregistrées

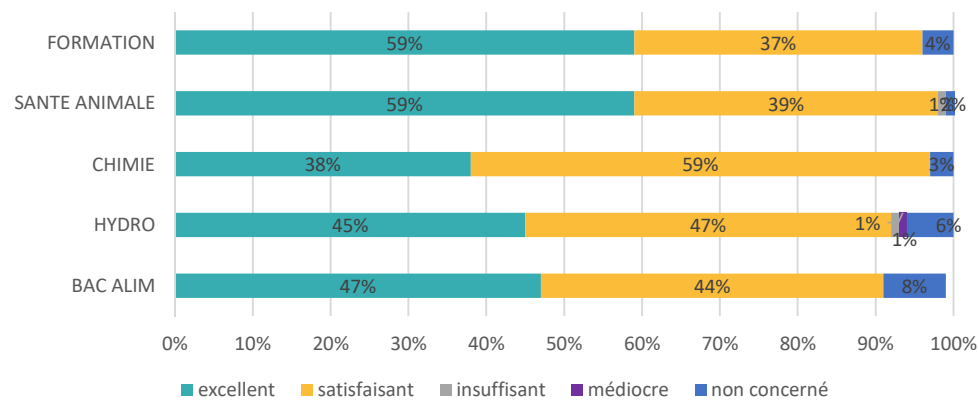
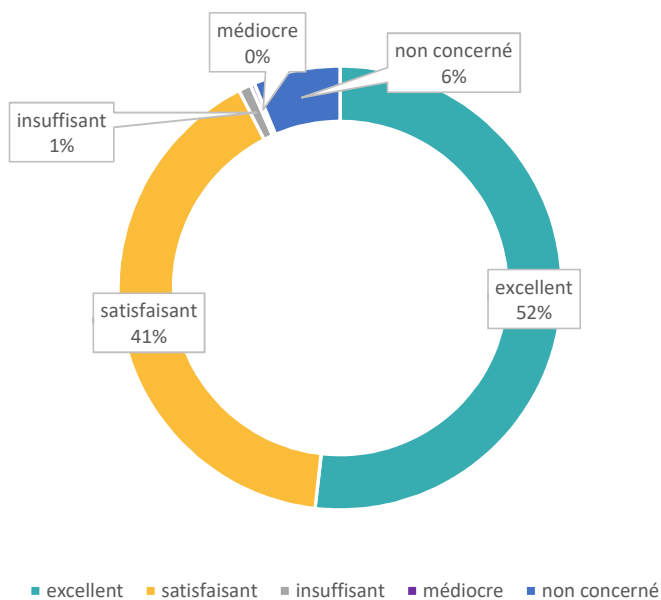
(soit un taux de retour de 34%)

9 clients ne souhaitent pas que leurs réponses soient traitées

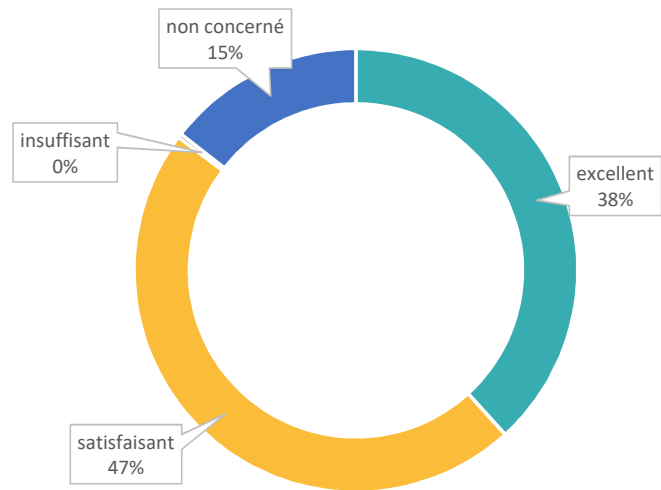
70 clients ne souhaitent pas être recontactés suite à leurs réponses



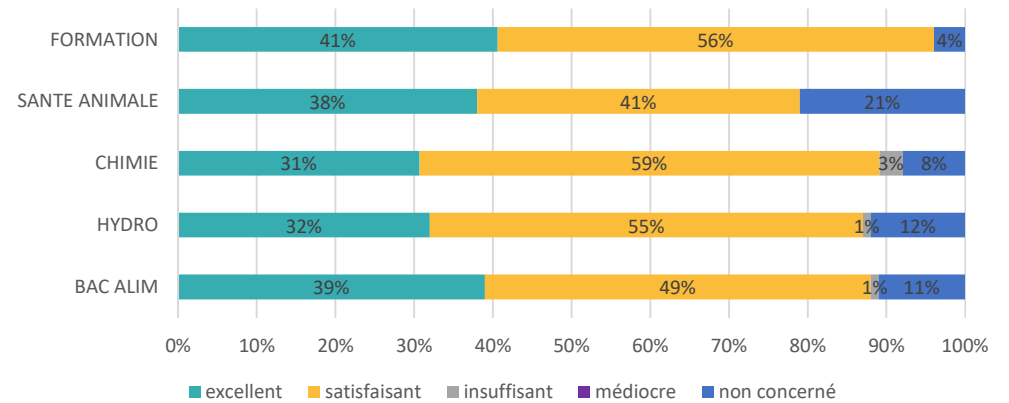
Prise en charge de votre appel (amabilité, compréhension de votre demande, réactivité)



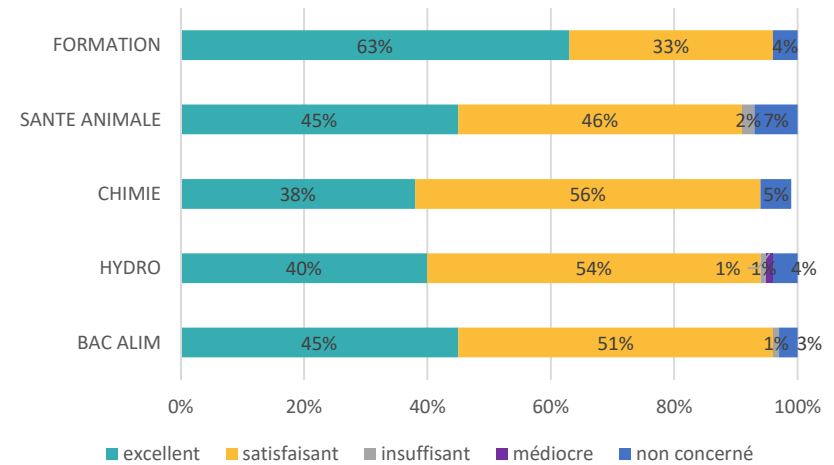
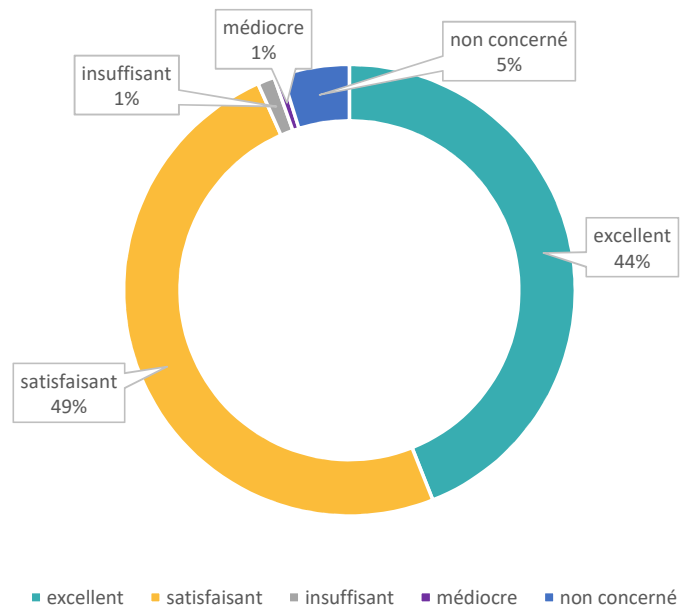
Délai de réception des propositions et devis



■ excellent ■ satisfaisant ■ insuffisant ■ médiocre ■ non concerné

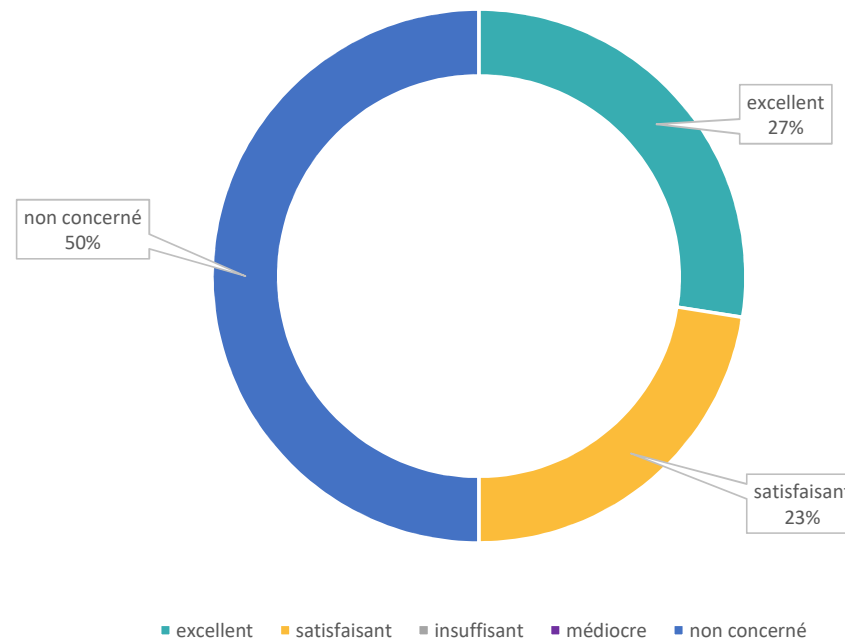


Renseignements techniques sur les analyses

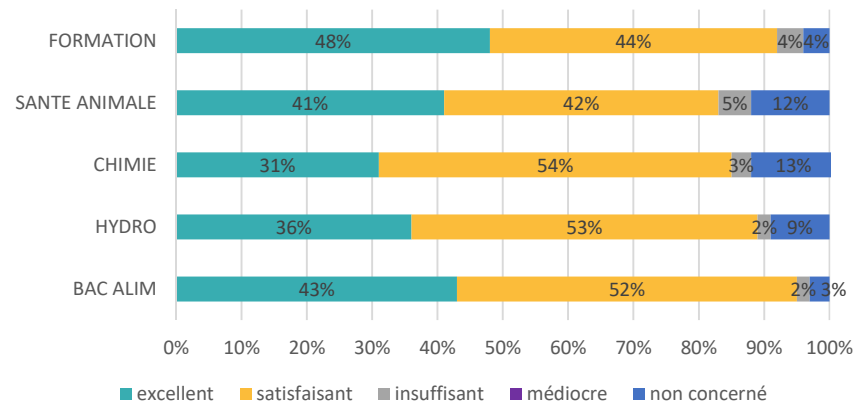
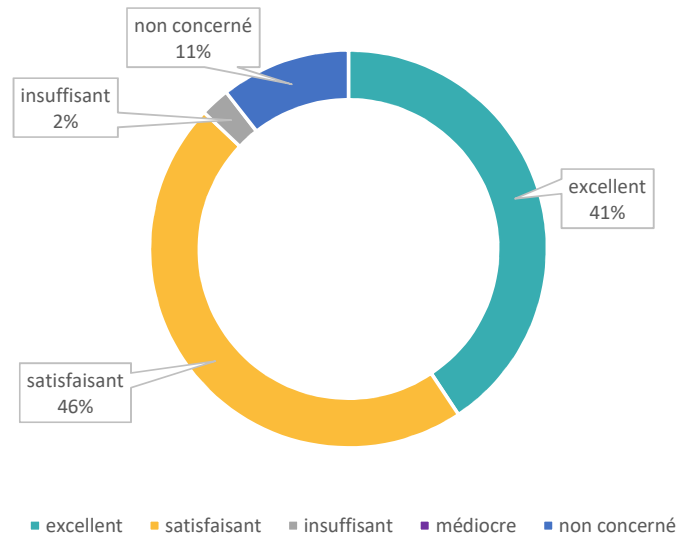


Formation / Audit / Conseil :

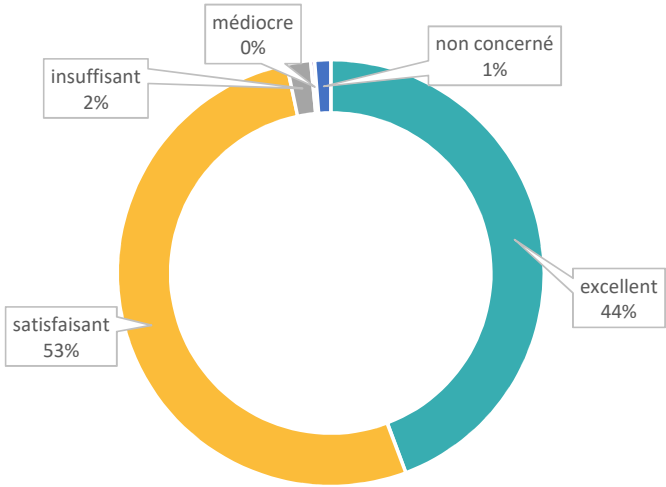
si vous avez été concernés par une prestation, qu'avez-vous pensé de l'organisation et du contenu de cette dernière ?



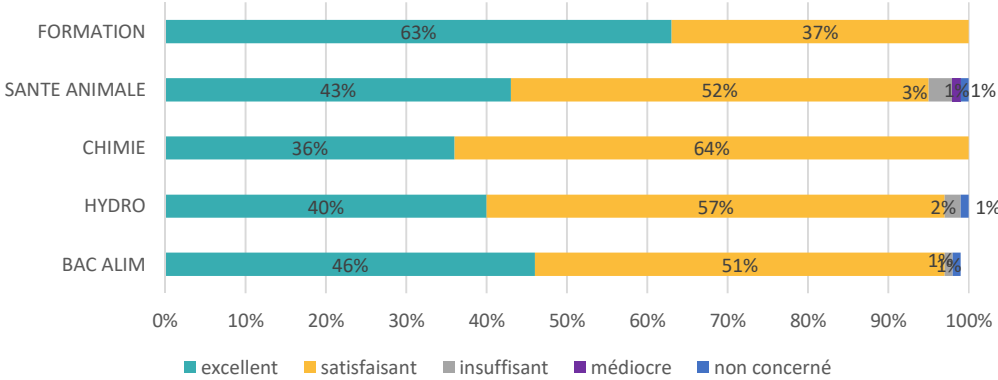
Prélèvement / Acheminement des échantillons



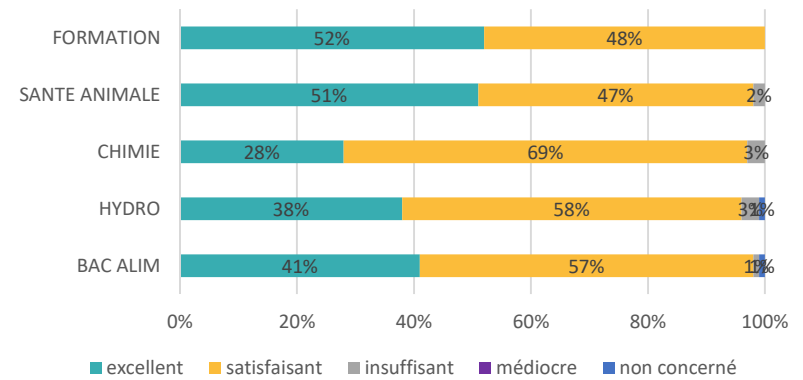
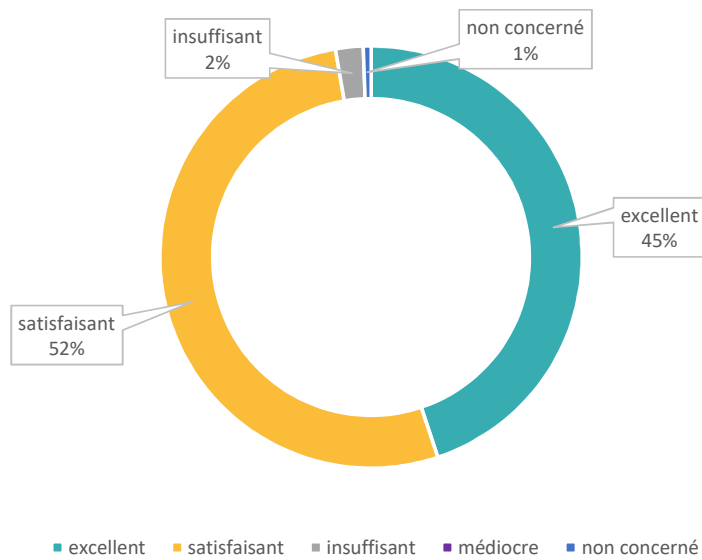
Délai d'analyse



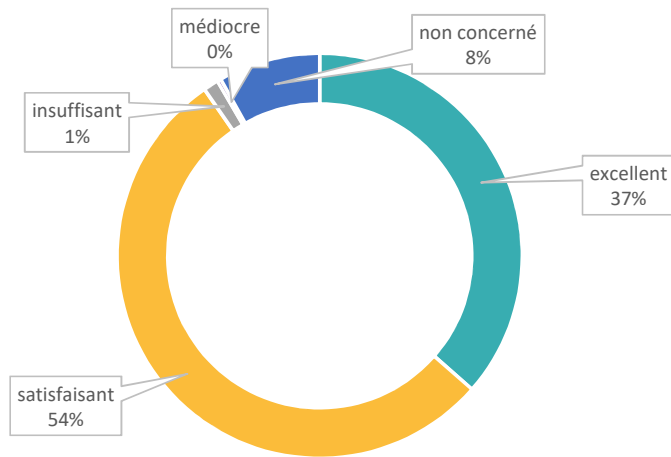
■ excellent ■ satisfaisant ■ insuffisant ■ médiocre ■ non concerné



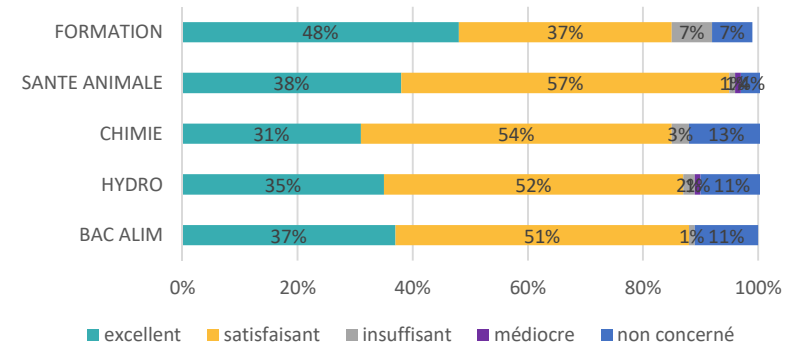
Clarté des résultats



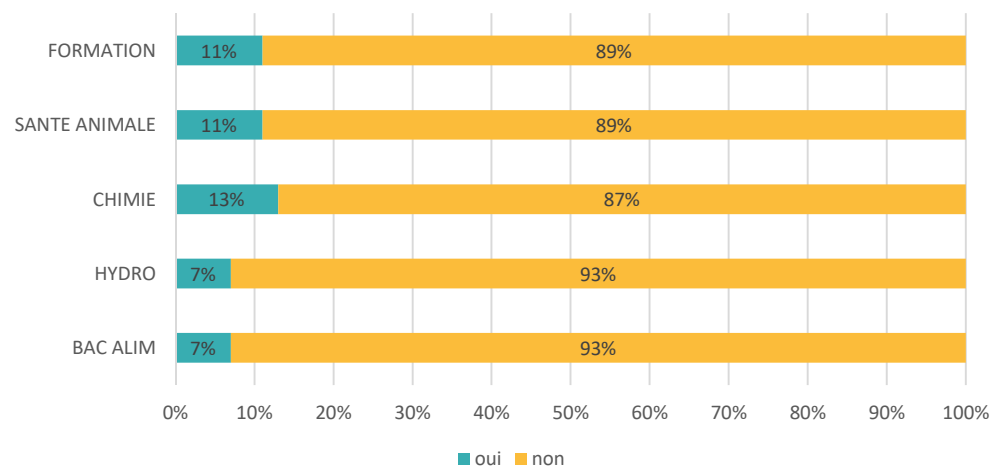
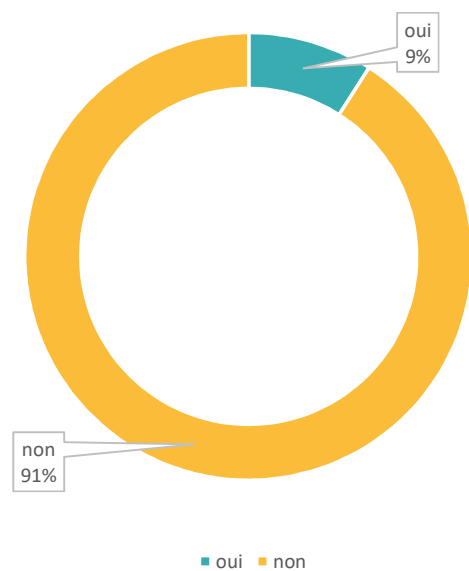
Clarté des factures



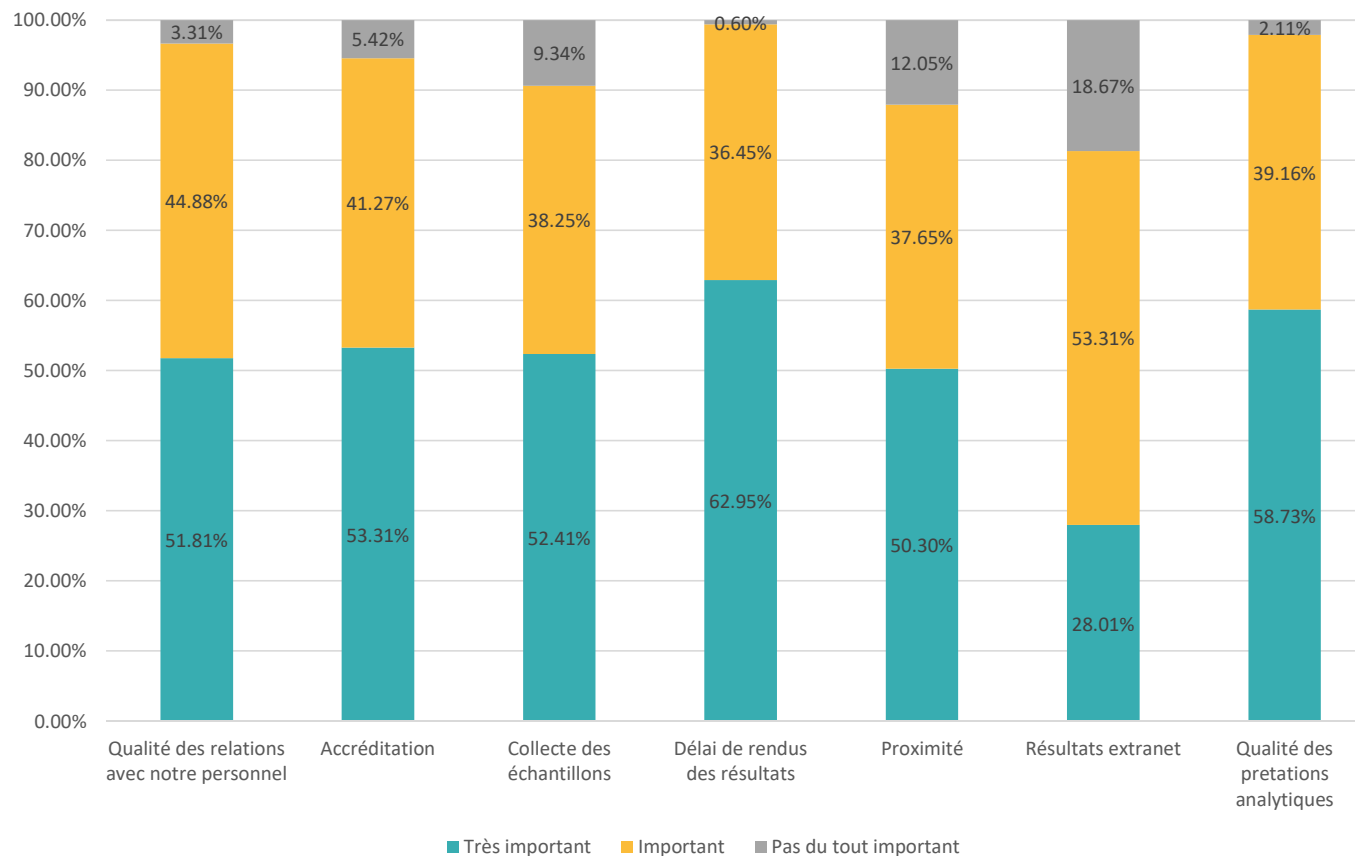
■ excellent ■ satisfaisant ■ insuffisant ■ médiocre ■ non concerné



Connaissez-vous nos pages Facebook « Aveyron Labo » et « AVL GENETICS » ?

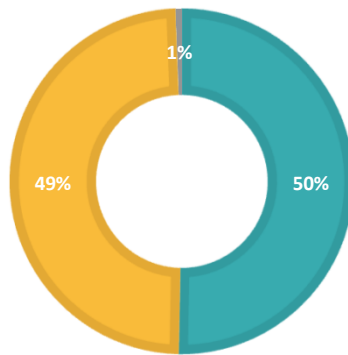


Quelles sont les raisons de votre collaboration avec Aveyron Labo ?



Appréciation globale

■ excellent ■ satisfaisant ■ insuffisant



Appréciation globale par secteur

