

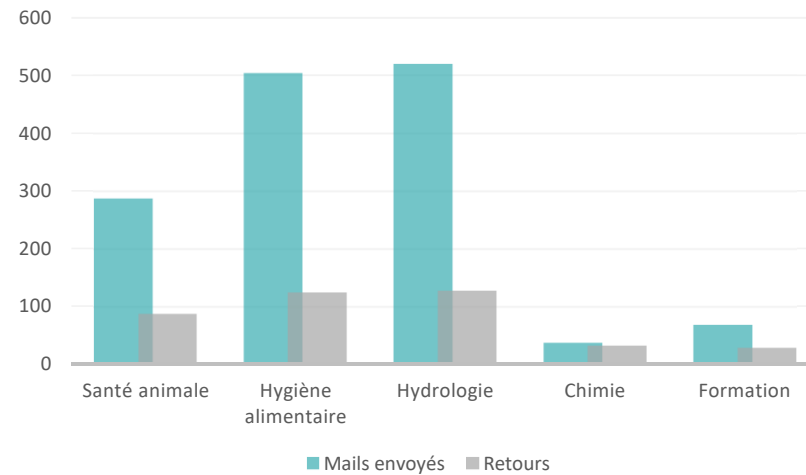
Enquête de satisfaction 2025



195, rue des artisans – P.A. Bel-Air – 12000 Rodez
aveyron-labo.com - avlgenetics.aveyron-labo.com

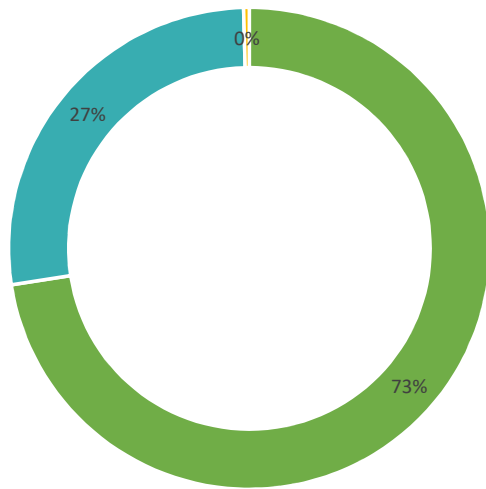


L'enquête de satisfaction a été menée du 12/12/2025 au 16/02/2026
1027 mails ont été envoyés et 265 réponses enregistrées
(soit un taux de retour de 26 %)

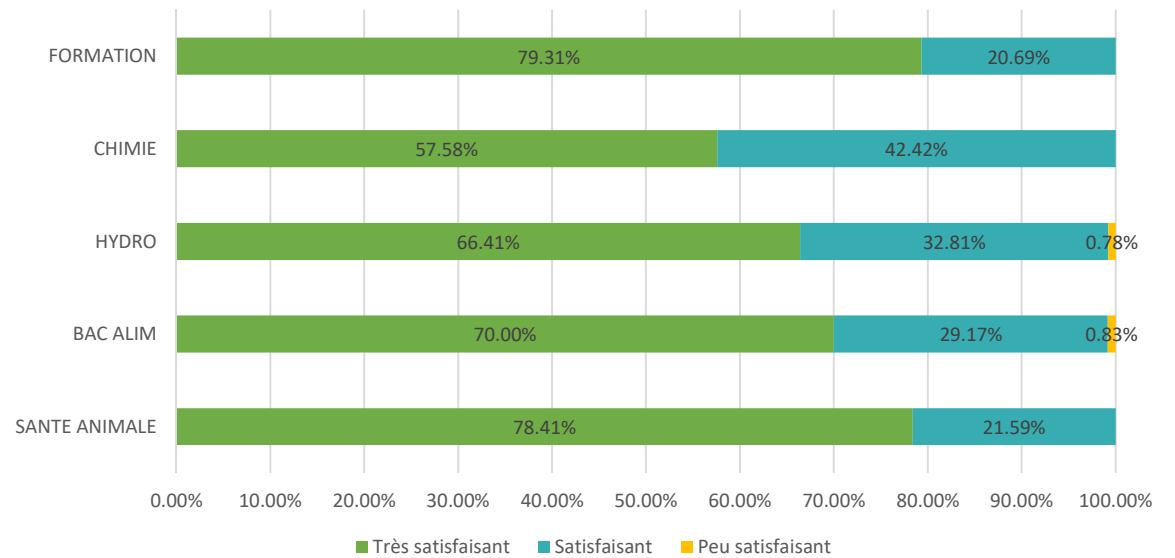


Prise en charge de votre demande

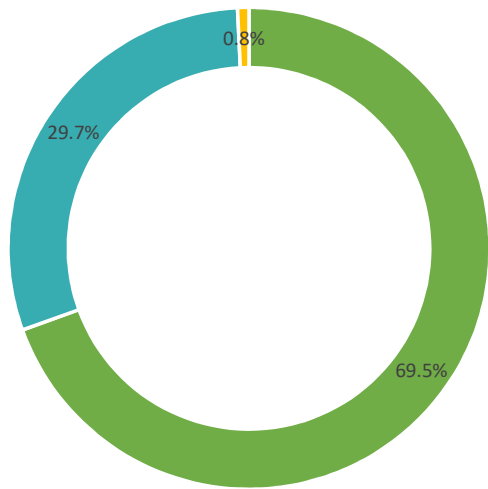
accueil, écoute, compréhension du besoin



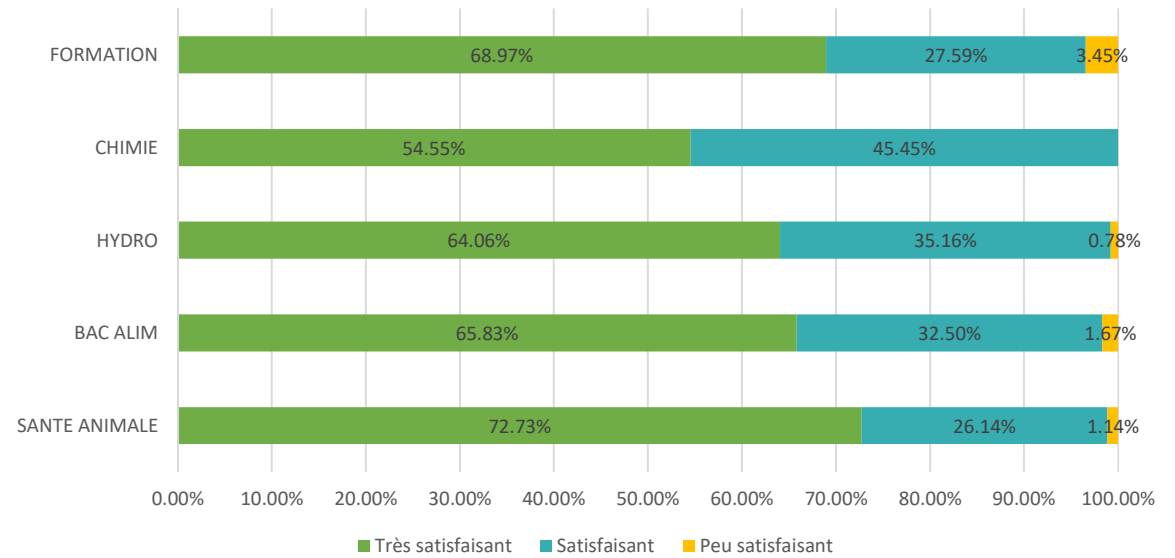
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant



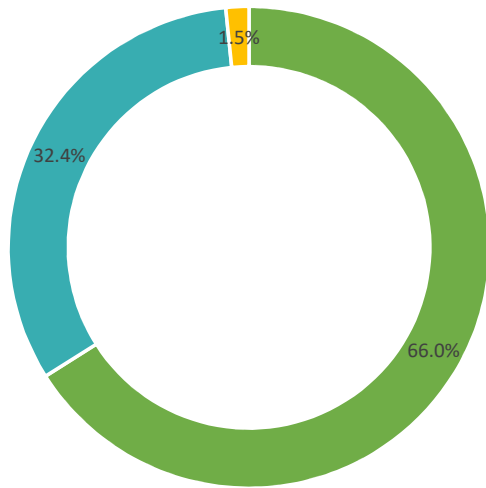
Réalisation du service : rapidité, respect des délais, qualité du suivi



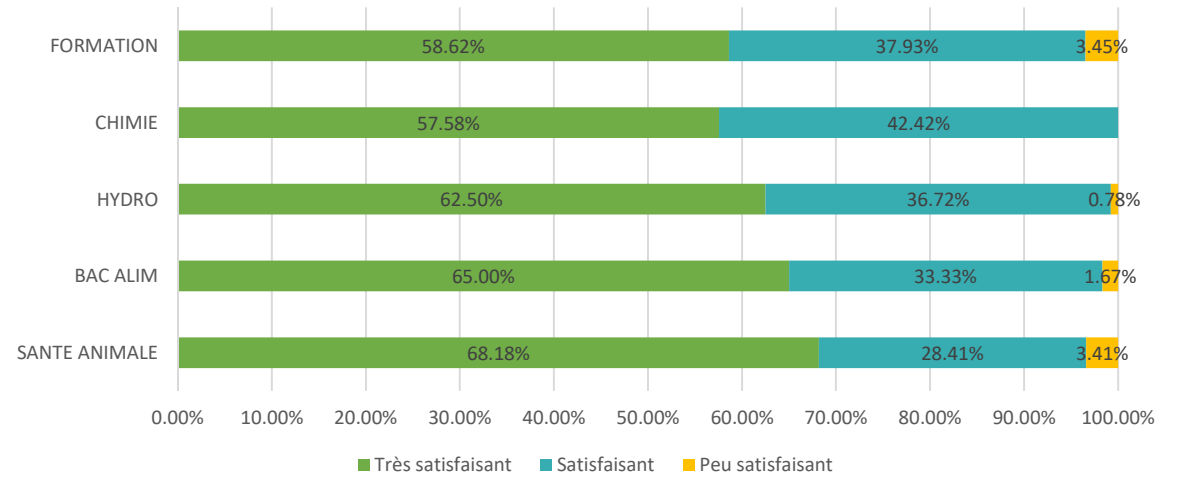
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant



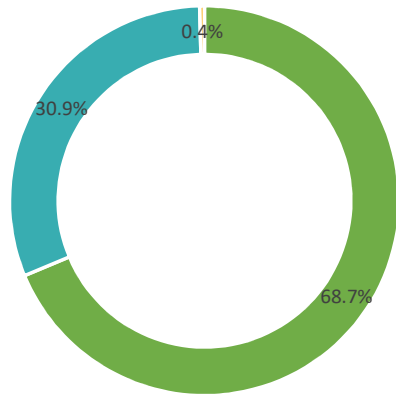
Clarté des résultats



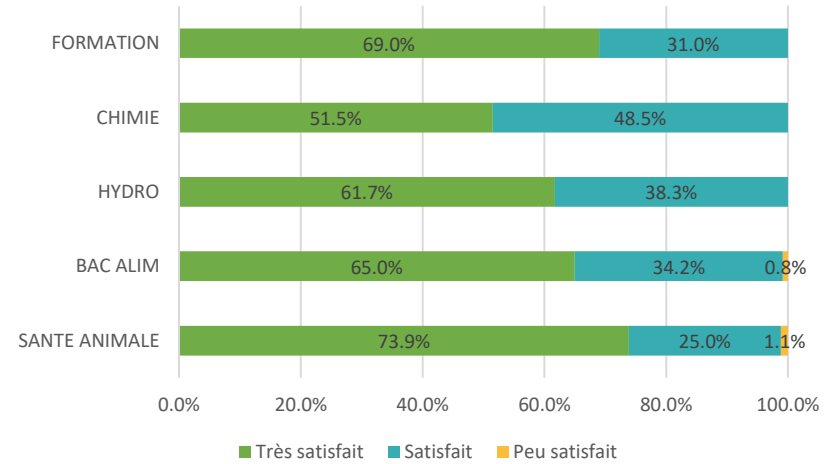
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant



Appréciation globale



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait

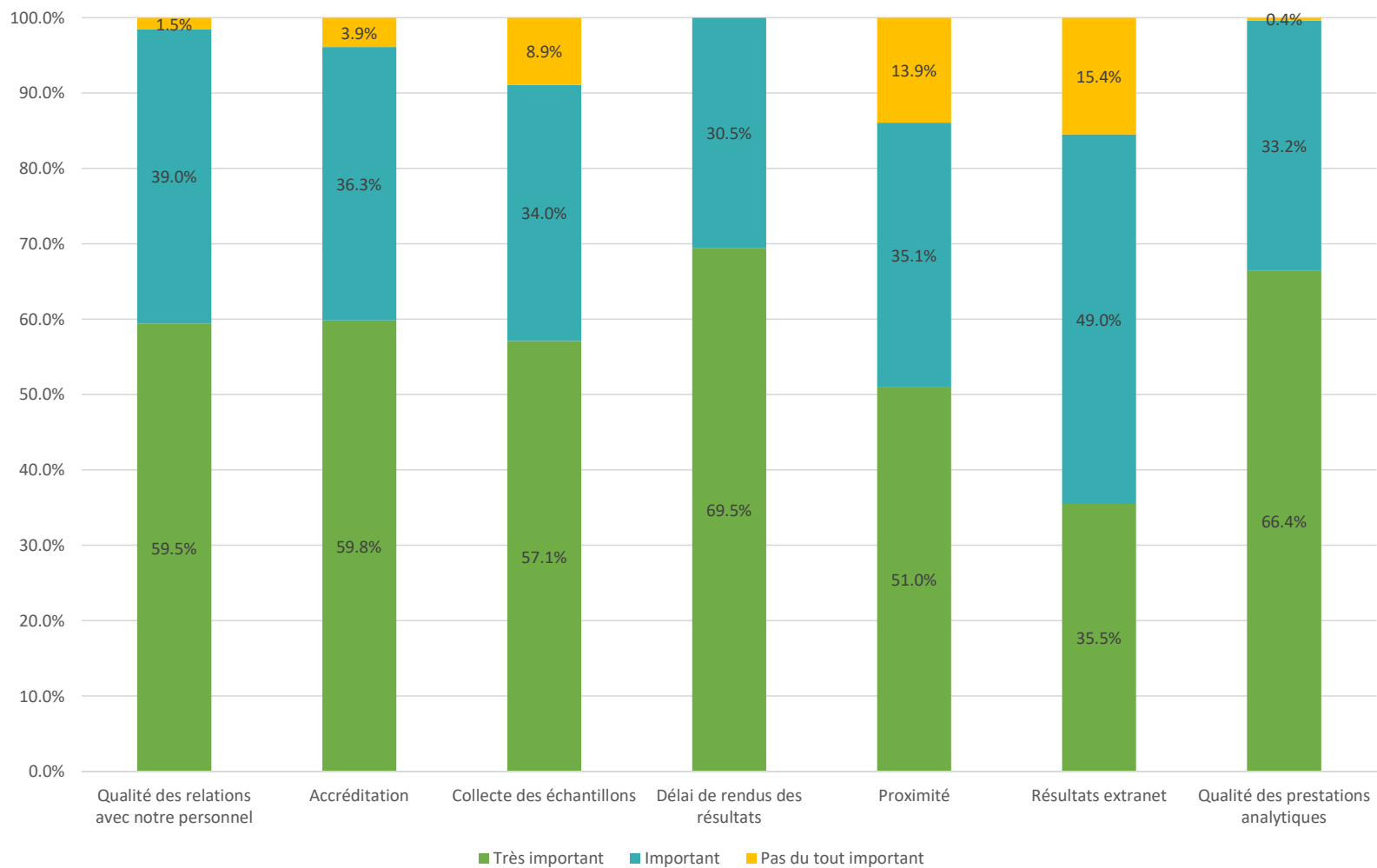


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait

Recommanderiez-vous Aveyron Labo ?

OUI	258
NON	1

Quelles sont les raisons de votre collaboration avec Aveyron Labo ?



Un point que vous appréciez particulièrement

Les mots suivants ont été le plus souvent cités :

REACTIVITE

DISPONIBILITE

CONTACT

RAPIDITE